

Fact Sheet

REMOTE-WARTUNG/ -OPTIMIERUNG



Ihre Sortieranlage liefert nicht mehr die gewohnte Qualität? Dank Remote-Wartung/-Optimierung ist das kein Problem. Ihren Standard stellen wir effizient und sicher aus der Ferne wieder her – gleichzeitig identifizieren wir dabei Potenziale zur gezielten Verbesserung Ihrer Sortiersysteme. Remote-Wartung ist unser Angebot zur technischen Unterstützung und Wartung per Fernzugriff. Störungen und Auffälligkeiten an Ihrer Anlage werden durch uns erfasst und analysiert und – soweit technisch möglich – direkt behoben. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten begleiten Sie dabei mit gezielter Anleitung und unterstützen bei der Umsetzung wartungsrelevanter Maßnahmen. Remote-Optimierung ermöglicht uns die gezielte Weiterentwicklung und Feinabstimmung Ihrer Sortiersysteme. Technische Zusammenhänge werden durch uns analysiert, Optimierungspotenziale identifiziert und in Abstimmung mit Ihnen umgesetzt. Begleitend erfolgt eine fachliche Anleitung, um Anpassungen nachvollziehbar zu gestalten und die Systemleistung nachhaltig zu verbessern.

+ IHRE BENEFITS

- + Direkter Kontakt zum Serviceteam
- + Geringere Stillstandszeiten und damit höhere Anlagenverfügbarkeit
- + Verbesserte Sortierergebnisse
- + Kostenersparnis durch Vermeidung von On-Site-Einsätzen

+ LEISTUNGSBESCHREIBUNG

STEINERTs Remote-Wartung/-Optimierung bietet gezielte Unterstützung und Optimierung Ihrer Sortiersysteme aus der Ferne:

- + Remote-Troubleshooting und technische Deep-Dives
- + Remote-Access und Störungsbehebung (soweit technisch möglich)
- + Remote-Support und Anleitung
- + Remote-Optimierungen



REMOTE-WARTUNG/-OPTIMIERUNG

Kosten

Gemäß aktueller Stundensätze oder Service Level Agreement

Erfüllungsort

Per Remote-Access

Durchführungszeitraum

24/7/365 (nach vorheriger Terminkoordination)

Reaktionszeiten

Gemäß Service Level Agreement

Bei Fragen zu **Remote-Wartung/-Optimierung** wenden Sie sich per Mail an service@steinert.de oder telefonisch an **+49 221 4984 100**.