

## Comportamiento en el entorno Empresarial

### Comportamiento conforme a la ley

Para nosotros, el cumplimiento de las leyes y normas vigentes es un aspecto que se da por sentado. Nosotros somos los responsables de garantizar el cumplimiento de las leyes en nuestro ámbito laboral y estamos obligados a comprobar constantemente nuestro trabajo con respecto a la legalidad, la responsabilidad y la equidad. Por tanto, respetamos y cumplimos en todo momento las obligaciones legales vigentes. En caso de no estar seguros a la hora de tomar una decisión, nos ponemos en contacto con nuestros superiores o con la persona de contacto del departamento de asuntos jurídicos y cumplimiento. Actuamos siempre de acuerdo con el principio de legalidad, independientemente de si esto redundo o no en una ventaja o provecho para STEINERT GmbH o un individuo. Los conflictos de intereses de índole privada o cualquier otra actividad económica o de otro tipo deben evitarse desde el principio. Si a pesar de esto llegan a producirse, deben solucionarse de conformidad con las leyes y las directrices internas vigentes.

Además, STEINERT mantiene una relación de cooperación y legalidad con las autoridades gubernamentales y de control, así como con las instituciones públicas.

Cumplimos debidamente las directrices de contabilidad y presentación de informes. Por ende, hacemos nuestros negocios, almacenamos los documentos y presentamos los informes financieros de manera correcta y transparente. Los registros y los informes deben ser precisos y veraces.

Cumplimos las directrices de comunicación y publicidad, y no incluimos declaraciones intencionadamente engañosas o falsas en el marketing o la publicidad de nuestros productos. La calidad de nuestros productos es la piedra angular de nuestro negocio, por lo que la gestión orientada al proceso, la prevención y subsanación de errores y una gestión integral de la calidad resultan ineludibles. Toda la plantilla es responsable tanto de preservar la seguridad y la calidad de nuestros productos como de realizar declaraciones veraces en todo momento.

### Prohibición de la corrupción y cumplimiento de las leyes sobre competencia y antimonopolio

No toleramos ni la corrupción ni las infracciones de la ley antimonopolio. Los sobornos y los acuerdos de cártel no son una de nuestras formas de obtener encargos. La base de confianza y colaboración con nuestros clientes, proveedores y socios es una parte fundamental de nuestro éxito, motivo por el que deseamos seguir contribuyendo a la existencia de una competencia justa y leal. Para esto, evitamos a toda costa injerir de manera indebida en la política y la legislación. STEINERT no participa en actividades de blanqueo de capital ni de financiación del terrorismo. En caso de duda, todos los empleados deben solicitar al departamento de contabilidad o a la persona de contacto del departamento de asuntos jurídicos y cumplimiento que compruebe las transacciones financieras inusuales, en especial las realizadas con dinero en efectivo.

Además, no engañamos a los clientes, las autoridades ni al público, y del mismo modo, tampoco participamos en engaños organizados por terceros.

No toleramos las infracciones, las cuales conllevarán las sanciones previstas por la Ley y la aplicación de medidas disciplinarias o incluso el despido y la reclamación de una indemnización por daños y perjuicios.

## **Comportamiento hacia los empleados, la sociedad y el entorno**

### **Respeto de los derechos humanos y prohibición de los trabajos forzados y el trabajo infantil**

Nosotros respetamos y cumplimos los derechos humanos reconocidos internacionalmente, los derechos individuales y la dignidad de nuestros empleados y de terceros. Rechazamos firmemente cualquier forma de trabajos forzados o trabajo infantil, de esclavitud o explotación y esperamos de nuestros proveedores y socios que compartan estos valores y se obliguen a cumplirlos.

### **Igualdad de trato y de oportunidades y prohibición de la discriminación**

Nosotros respetamos y protegemos en igual medida la dignidad personal de cada individuo y no toleramos discriminación o acoso alguno contra nuestros empleados. Concedemos una gran importancia a la confianza y el respeto mutuos. Tratamos a todos los empleados por igual, independientemente de su sexo, edad, color de piel, cultura, procedencia étnica, identidad sexual, discapacidad o ideología. Del mismo modo, en STEINERT fomentamos el trato respetuoso y de cooperación entre nosotros y la diversidad en todos los ámbitos.

### **Comportamiento responsable ecológicamente y conservación de los recursos**

Nosotros fomentamos el cuidado del medio ambiente y contribuimos a reducir las influencias perjudiciales para el clima y a reciclar los materiales en su forma más pura. Entre nuestros principales objetivos empresariales figuran la protección sostenible del medio ambiente y el clima y la eficiencia en el uso de los recursos. Tanto durante el desarrollo de nuestros productos como durante su producción nos aseguramos de minimizar los efectos de estos procesos para el medio ambiente y el clima. Cada uno de nuestros empleados es responsable de conservar los recursos y de contribuir a la protección del clima y el medio ambiente mediante su comportamiento individual. Nuestra tarea consiste en minimizar los efectos sobre el medio ambiente y utilizar los recursos con austeridad. Nuestros productos contribuyen de manera positiva a la protección del medio ambiente y el clima por parte de nuestros clientes.

### **Compromiso social y actividades benéficas de la empresa**

Nos consideramos un miembro activo de la sociedad, motivo por el cual nos implicamos en ella de diversas formas. Solo realizamos donaciones y nos implicamos socialmente de diversas maneras en interés de la empresa. Además, colaboramos estrechamente con universidades e instituciones para fomentar la formación y los estudios de los jóvenes.

### **Comparecencias y comunicaciones en público**

Nosotros respetamos el derecho a la libertad de expresión, la defensa de los derechos individuales y la protección de la intimidad. Todos los empleados deben tener claro que pueden ser percibidos como un miembro y representante del Grupo STEINERT incluso en su vida privada. Por este motivo les rogamos preserven la imagen y reputación de la empresa actuando y compareciendo siempre de forma correcta en público. Cuando expresamos nuestra opinión privada, procuramos no hacer mención de nuestra respectiva función o actividad en la empresa.

## Comportamiento durante la vida laboral y profesional cotidiana

### Seguridad laboral y protección de la salud

La seguridad y la salud de nuestros empleados son una de nuestras mayores preocupaciones y uno de nuestros principales objetivos empresariales. Por este motivo promovemos la seguridad laboral y la protección de la salud en nuestro entorno laboral. De ahí que todos los empleados estén obligados a cumplir la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral. Los directivos están obligados a instruir y ayudar a sus empleados a ejercer esta responsabilidad. Los empleados de las empresas subcontratadas están obligados a cumplir los mismos estándares de seguridad. Nuestra tarea es evitar cualquier peligro para las personas, por lo que los procesos y las plantas y medios de producción cumplen la normativa tanto legal como interna relativa a la seguridad laboral y a la protección de la salud, del medio ambiente y contra incendios.

### Protección de datos - Gestión de los datos personales y la información confidencial

STEINERT concede gran importancia a la protección de datos y, en especial, a la protección de los datos personales de los empleados, los clientes, los socios comerciales y los proveedores. Sin el consentimiento del interesado o sin la existencia de un motivo legítimo, no está permitido recopilar, almacenar o tratar datos personales. Mantenemos en secreto la información confidencial de la empresa. Esta obligación persistirá incluso tras el cese de la relación laboral.

### Protección de la propiedad intelectual y los secretos empresariales

Utilizamos la propiedad de STEINERT GmbH, tanto la material como la intelectual, exclusivamente con fines empresariales y la protegemos contra pérdida, robo o uso indebido.

Nuestra propiedad intelectual incluye tanto los derechos de propiedad industrial como las obras amparadas por derechos de autor de terceros. En este sentido, nosotros respetamos la propiedad intelectual de terceros y la utilizamos únicamente si se nos han concedido los derechos de explotación correspondientes. Si dicha propiedad intelectual se ha compartido con nosotros en virtud de un acuerdo de confidencialidad, solo podrá ser revelada de conformidad con las disposiciones de dicho acuerdo de confidencialidad.

### Seguridad informática

Nosotros utilizamos los sistemas informáticos que la empresa pone a nuestra disposición con el fin de cumplir con nuestras obligaciones y ayudamos a proteger estos sistemas y equipos del uso indebido tanto interno como externo. Para protegernos de los ciberataques, prestamos la máxima atención al contenido de los correos electrónicos, los anexos y demás archivos. Asimismo, también se han implantado medidas de seguridad apropiadas, como contraseñas o software bajo licencia, que pretenden proteger la propiedad intelectual de la empresa y los datos personales. Nos comprometemos a utilizar los sistemas informáticos que la empresa pone a nuestra disposición para el cumplimiento de nuestras tareas en la empresa y a no utilizarlos para fines privados inadecuados o no autorizados.

## Aplicación y persona de contacto

### Denuncia de posibles infracciones

Estamos obligados a informar a nuestros superiores sobre las posibles infracciones contra las normas incluidas en el presente código de conducta. Además, siempre podemos dirigirnos a la persona de contacto del departamento de cumplimiento. A este respecto, podemos realizar las denuncias indicando nuestro nombre o de manera anónima a través del sistema para denuncia de irregularidades de STEINERT. Nosotros investigamos todos los indicios e infracciones. Se pondrá fin a las infracciones y se impondrán las consecuencias apropiadas. Todas las denuncias se tratarán de forma confidencial. Alentamos a nuestros empleados a hablar de estos temas de manera abierta y sin temor a repercusiones negativas.

### Sistema de control interno

STEINERT dispone de un sistema eficaz de gestión de los riesgos que resulta adecuado en virtud del tipo y alcance de nuestra actividad empresarial, y que adaptamos constantemente para poder evitar los riesgos de manera específica y prospectiva. Solicitamos a todos los empleados que contribuyan activamente a la aplicación del programa de cumplimiento de

STEINERT en su respectivo ámbito de responsabilidad.

### Comunicación y formación

A los empleados de STEINERT se les informa y se les forma periódicamente sobre los temas de actualidad relacionados con el presente código de conducta. En nuestra empresa, los temas de cumplimiento y los riesgos se comunican de manera abierta.