

Conduta em ambiente comercial

Conduta conforme a lei

O cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis é algo natural para nós. Somos responsáveis pelo cumprimento das leis em nossa área de trabalho e somos obrigados a revisar continuamente nosso trabalho no que diz respeito à legalidade, responsabilidade e justiça. Observamos e cumprimos sempre as obrigações legais aplicáveis. Se não tivermos certeza sobre uma decisão, contatamos nossos gerentes ou a pessoa de contato para questões jurídicas e de conformidade. Nas nossas ações, aderimos, sobretudo, ao princípio da legalidade, independentemente de isso resultar ou não numa vantagem ou benefício para a STEINERT GmbH ou para um indivíduo. Os conflitos de interesses com relevância privada ou outras atividades econômicas ou outras devem ser evitados desde o início. Se ocorrerem, mesmo assim, deverão ser solucionados em conformidade com a legislação e as diretrizes internas aplicáveis.

Além disso, a STEINERT mantém um relacionamento cooperativo e legal com as autoridades governamentais, reguladoras e instituições públicas.

Cumprimos corretamente as diretrizes para contabilidade financeira e elaboração de relatórios. Conduzimos nossos negócios, a manutenção de registros e os relatórios financeiros de maneira correta e transparente. Os registros e relatórios devem ser precisos e verdadeiros.

Cumprimos as diretrizes para comunicação e publicidade e não fazemos declarações enganosas ou falsas intencionais no marketing ou publicidade de nossos produtos. A qualidade de nossos produtos é um componente central da nossa atividade, pelo que a gestão orientada para os processos, a prevenção e melhoria de erros e a gestão abrangente da qualidade são essenciais. Todos os funcionários são responsáveis por manter a segurança e a qualidade dos produtos e por sempre fornecer informações verdadeiras.

Proibição da corrupção e cumprimento das leis sobre concorrência e antitruste

Corrupção e violações das leis antitruste não serão toleradas. Os subornos ou acordos de cartel não são uma forma de conseguir encomendas. A base de confiança e cooperação com nossos clientes, fornecedores e parceiros de cooperação é uma parte essencial do nosso sucesso, pelo que gostaríamos de continuar a contribuir para uma concorrência leal e transparente. Para isso, evitamos em todas as circunstâncias qualquer influência indevida na política e na legislação. A STEINERT não participa em atividades de lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo. Em caso de dúvida, solicita-se que todos os funcionários envolvidos em transações financeiras não convencionais, especialmente as que envolvam dinheiro, solicitem sua verificação pelo departamento de contabilidade financeira ou pela pessoa de contato para legalidade e conformidade.

Além disso, não enganamos clientes, autoridades ou o público e não participamos em tais enganos por parte de terceiros.

As violações não serão toleradas e resultarão em sanções legais e medidas disciplinares, incluindo despedimento e indenizações por danos.

Conduta perante funcionários, a sociedade e em relação ao meio ambiente

Cumprimento dos direitos humanos e proibição do trabalho forçado e infantil

Respeitamos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente, os direitos pessoais e a dignidade dos nossos funcionários e de terceiros. Rejeitamos terminantemente qualquer forma de trabalho forçado ou infantil, escravidão ou exploração e esperamos que nossos fornecedores e parceiros de negócios também partilhem estes valores e se comprometam a cumpri-los.

Igualdade de tratamento e igualdade de oportunidades e proibição de discriminação

Respeitamos e protegemos em igual medida a dignidade pessoal de cada indivíduo e não toleramos discriminação ou assédio aos nossos funcionários. A confiança mútua e o respeito mútuo são de grande importância para nós. Tratamos todos os funcionários de forma igual, independentemente do sexo, idade, cor da pele, cultura, origem étnica, identidade sexual, incapacidade, filiação religiosa ou ideologia. A STEINERT também mantém um relacionamento respeitoso e cooperativo entre os funcionários e promove a diversidade em todas as áreas.

Atividade ecologicamente responsável e conservação de recursos

Promovemos a proteção do meio ambiente e ajudamos a reduzir as influências prejudiciais ao clima e a processar materiais recicláveis na sua forma mais pura. A proteção ambiental e climática sustentável, bem como a eficiência dos recursos, são objetivos da empresa importantes para nós. Tanto no desenvolvimento como na produção de nossos produtos, garantimos que quaisquer impactos no ambiente e no clima daí resultantes sejam mantidos no mínimo possível. Cada funcionário tem a responsabilidade de proteger os recursos e de contribuir para a proteção climática e ambiental com seu comportamento individual. Nossa tarefa é manter o impacto no meio ambiente o mais baixo possível e usar os recursos com moderação. Nossos produtos contribuem positivamente para a proteção ambiental e climática de nossos clientes.

Compromisso social e atividades de beneficência da empresa

Consideramo-nos membros ativos da sociedade e, por isso, estamos envolvidos de diversas formas. Os donativos e outras formas de compromisso social são prestados exclusivamente no interesse da empresa. Além disso, trabalhamos em estreita colaboração com universidades e instituições para apoiar os jovens na sua formação profissional e estudos superiores.

Imagem e comunicação públicas

Respeitamos o direito à liberdade de expressão e à proteção dos direitos pessoais e da privacidade. Cada funcionário deve estar consciente de que também pode ser visto como parte e representante do Grupo STEINERT em sua vida privada. Pedimos-lhe, portanto, que proteja a imagem e a reputação da empresa com uma conduta e imagem adequadas em público. Ao expressar opiniões privadas, tomamos cuidado para não as fazer refletir na respectiva função ou atividade na empresa.

Comportamento no cotidiano e vida profissional

Segurança no trabalho e proteção da saúde

A segurança e a saúde de nossos funcionários são muito importantes para nós e, ao mesmo tempo, um importante objetivo da empresa. Promovemos a segurança no trabalho e a proteção da saúde em nosso ambiente de trabalho. Portanto, todos os funcionários são obrigados a cumprir os regulamentos de saúde e segurança no trabalho aplicáveis. Os gestores são obrigados a instruir e apoiar seus funcionários no cumprimento desta responsabilidade. Os mesmos padrões de segurança se aplicam aos funcionários de empresas subcontratadas. É nossa função evitar riscos às pessoas, pelo que os processos, instalações e equipamentos operacionais devem atender aos requisitos legais e internos de segurança ocupacional, saúde, incêndio e proteção ambiental.

Proteção de dados – tratamento de dados pessoais e informações confidenciais

A proteção de dados e, em particular, a proteção de dados pessoais de funcionários, clientes, parceiros de negócios e fornecedores é muito importante para a STEINERT. A coleta, armazenamento ou tratamento de dados pessoais não é permitida sem o consentimento do titular ou por outro motivo legal. Mantemos confidenciais as informações confidenciais da empresa. Esta obrigação continua a vigorar mesmo após o término da relação de trabalho.

Proteção da propriedade intelectual e de segredos comerciais

Utilizamos a propriedade material e imaterial da STEINERT GmbH exclusivamente para fins corporativos e os protegemos contra perda, roubo ou uso indevido.

A propriedade intelectual inclui direitos de propriedade industrial e obras protegidas por direitos autorais de terceiros. Respeitamos a propriedade intelectual de terceiros e só a utilizamos se nos tiverem sido concedidos os direitos de utilização correspondentes. Se a propriedade intelectual nos tiver sido confiada ao abrigo de um acordo de confidencialidade, esta só poderá ser transferida em conformidade com as disposições do respectivo acordo de confidencialidade.

Segurança de TI

Utilizamos os sistemas de TI fornecidos pela nossa empresa para realizar nossas tarefas e ajudar a proteger esses sistemas e dispositivos contra uso indevido interno e externo. Para nos protegermos contra ataques informáticos, prestamos muita atenção ao conteúdo de e-mails, anexos ou outros arquivos. Também são necessárias medidas de segurança adequadas, como senhas ou software licenciado, para garantir a proteção da propriedade intelectual ou dos dados pessoais. Comprometemo-nos a utilizar os sistemas informáticos fornecidos pela empresa para cumprir tarefas comerciais e não para fins privados inadequados ou não permitidos.

Implementação e pessoa de contato

Denúncia de possíveis violações

Somos obrigados a informar nossos gestores sobre possíveis violações das normas contidas neste Código de Conduta. Além disso, podemos entrar em contato com a pessoa de contato para conformidade a qualquer momento. Temos a opção apresentar denúncias indicando o nome ou anonimamente através do sistema de denúncias da STEINERT. Investigamos todas as denúncias e violações. As violações serão resolvidas e serão tomadas as consequências apropriadas. Todas as denúncias são tratadas com confidencialidade. Incentivamos nossos funcionários a abordar os problemas abertamente e sem medo de repercussões.

Sistema de controle interno

A STEINERT possui uma gestão de riscos eficaz, adequada ao tipo e escopo de nossas atividades comerciais e que é constantemente adaptada para neutralizar especificamente os riscos futuros. Cada funcionário é obrigado a participar ativamente na implementação do programa de conformidade da STEINERT em sua área de responsabilidade.

Comunicação e treinamento

Os funcionários da STEINERT são regularmente informados e treinados sobre temas atuais relacionados a este código de conduta. Os temas e riscos relativos a conformidade são comunicados abertamente em nossa empresa.